

خدمات غیر حضوری

نمایندگی های محترم فروش گروه خودرو سازی سایپا
موضوع: خدمات غیر حضوری معاونت بازاریابی و فروش

با سلام

احتراماً، در راستای تصمیمات اتخاذ شده در **ستاد ملی پیشگیری از ویروس کرونا**، گروه خودروسازی سایپا با هدف پاسخ گویی سریع تر به درخواستهای مشتریان محترم و صرفه جویی در وقت و انرژی، کاهش تردهای بی رویه شهری و پیشگیری از شیوع بیماری کرونا، خدمات غیر حضوری خود را در بستر سیستم اینترنتی گسترش داده تا مشتریان محترم در سراسر کشور بتوانند از این خدمات بهره مند شوند لذا در این خصوص مواردی به شرح ذیل اعلام می گردد:

۱- مشتریان محترم می توانند درخواست های مربوط به فرآیندهای فروش و تحویل خودرو را در سایت اینترنتی سایپا www.saipacorp.com ثبت و پیگیری

نمایند و یا با مراجعه به آدرس اینترنتی مذکور ضمن دانلود و نصب نرم افزار موبایل (اپلیکیشن) سایپا، درخواستهای خدمات فروش خود را ثبت نمایند.

۲- مشتریان محترم در صورت عدم دسترسی به اینترنت، با مراجعه به نزدیکترین نمایندگی گروه خودروسازی سایپا در سراسر کشور، درخواست خدمات فروش خود

را در سیستم TBS ثبت و با پیامک از روند اقدامات صورت گرفته مطلع شوند. لازم به ذکر است کلیه درخواستها ظرف ۲۴ ساعت پاسخ داده می شود.

در ضمن ساعت کاری معاونت بازاریابی و فروش صرفاً پیگیری درخواست های ثبت شده در سامانه های مذکور جهت ارائه خدمات غیر حضوری در ایام هفته

(شنبه تا چهارشنبه) از ساعت ۸ الی ۱۲ ظهر می باشد. (پنجشنبه ها تعطیل می باشد)

۳- مرکز تماس امور مشتریان گروه سایپا ساعت کار خود را افزایش داده و مشتریان محترم می توانند همه روزه از ساعت ۸ تا ۲۳ با شماره تماس ۰۹۶۵۵۰ تماس

گرفته و درخواستهای خدمات فروش را مطرح و ثبت نمایند.